

Paydaş Tanımlama Formu

Doküman No:	RTEÜ.FR. 0132
Yayın Tarihi:	10.12.2021
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa:	1/1

Birim Adı	Ardeşen Turizm Fakültesi			
Paydaş Adı*	Paydaşlık İlişkisi** (İç Paydaş/Dış Paydaş)	Etki Düzeyi*** (Düşük/Orta/Yüksek)	Önem Derecesi****	Paydaş Görüşü Alma Yöntemleri*****
Akademik personel	İç Paydaş	Yüksek	Yüksek	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
Bölüm dışı öğretim elemanı	İç Paydaş	Orta	Yüksek	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
Öğrenci	İç Paydaş	Orta	Orta	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
İdari personel	İç Paydaş	Düşük	Düşük	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
Seyahat İşletmeleri	Dış Paydaş	Yüksek	Yüksek	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
Yiyecek ve İçecek İşletmeleri	Dış Paydaş	Yüksek	Yüksek	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
Otelcilik İşletmeleri	Dış Paydaş	Yüksek	Yüksek	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	Yüksek	Yüksek	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
İl Kültür Turizm Müdürlüğü	Dış Paydaş	Yüksek	Yüksek	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
Meslek Liseleri	Dış Paydaş	Yüksek	Yüksek	Toplantı/Yazışma/Telefon/Anket
Mezun Öğrenciler	Dış Paydaş	Yüksek	Yüksek	Toplantı/Yazışma/Telefon/Anket
Ticaret ve Sanayi Odası	Dış Paydaş	Orta	Orta	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
Ardeşen Belediyesi	Dış Paydaş	Orta	Orta	Toplantı/Yüz Yüze Görüşme/Anket
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş	Orta	Orta	Toplantı/Yazışma/Telefon/Anket
Diğer Üniversitelerin Turizm İşletmeciliği Bölümleri	Dış Paydaş	Düşük	Düşük	Toplantı/Yazışma/Telefon/Anket
Diğer Üniversitelerin Gastronomi ve Mut. San. Bölümleri	Dış Paydaş	Düşük	Düşük	Toplantı/Yazışma/Telefon/Anket
Mezun Öğrenci Velileri	Dış Paydaş	Düşük	Düşük	Toplantı/Yazışma/Telefon/Anket

* Yükseköğretim kurumu için Paydaşlar; öğretim programı ile etkileşimde olan, programın sonuçlarında etkili olan veya sonuçlarından etkilenen kurum, kuruluş ve bireylerdir.

** Genel olarak paydaşlar iç ve dış paydaş olarak gruplandırılabilir. İç Paydaşlar Üniversitenin ilgili birimi ile doğrudan ilişki içerisinde olan kişileri/kurumlar/kuruluşları temsil eder. Dış paydaşlar ise ilgili birimin faaliyetlerine katkı veren ve ilgili birimin faaliyetlerini şekillendirmekte katkı aldığı kişileri/kurum/kuruluşları temsil eder.

*** Paydaşın Üniversitenin ve birim faaliyetlerini ve hizmetlerini olumlu veya olumsuz etkileme düzeyini ifade eder.

****Önem derecesi 1 ve 5 arasında puanlanır. 5 önem derecesi en yüksek puanı, 1 ise önem derecesi en düşük puanı temsil eder.

***** Paydaş görüş alma yönetimi, birimin ilgili paydaşlarla hangi kanallar üzerinden görüş alacağını tanımlanmasıdır. Örneğin bir paydaş grubundan anket, yazılı soru sorma ve görüş isteme, toplantılar, yüz yüze görüşmeler, odak grup görüşmeleri ve birimin iletişim araçları üzerinden gelen geri bildirimler gibi yöntemlerle paydaş görüşlerini almayı tercih edebilir.

Not: Paydaşların önceliklendirilmesinde paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınır. Etki, üniversitenin faaliyet ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesi ile paydaşın alacağı kararlarla üniversiteyi etkileme gücünü, önem ise üniversitenin paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanması konusuna verdiği değeri ifade eder.